

Datenschutzerklärung

Version 1.0 | Stand 30. September 2026

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Vermittlungsplattform, bei der Nutzung eines Kontos sowie bei Buchungen und Vermietungen. Kundendaten werden in unserer Datenbank gespeichert. Dazu gehören auch Daten aus Gastbuchungen ohne reguläres Nutzerkonto. Die einzelnen Zwecke, Rechtsgrundlagen, Empfänger und Speicherkriterien erläutern wir nachfolgend.

1 Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlich ist Felix Brüderer, handelnd unter Brüderer Dienstleistungen, Schlossstraße 7, 92690 Pressath, Deutschland. E-Mail: info@bruederer-dienstleistungen.de. Telefon: +49 170 1017457. Datenschutzanfragen und Anträge zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie an diese Kontaktdaten richten. Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt.

2 Zwecke und Rechtsgrundlagen

Für die Anbahnung und Erfüllung unserer Nutzungs- und Vermittlungsverträge verarbeiten wir erforderliche Daten auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO. Gesetzliche Pflichten, etwa zur Aufbewahrung steuerlicher Unterlagen, erfüllen wir auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO in Verbindung mit der jeweiligen Vorschrift.

Für Sicherheit, Fehleranalyse, die Bearbeitung allgemeiner Anfragen und die Sicherung von Rechtsansprüchen kann Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO maßgeblich sein. Unsere jeweiligen berechtigten Interessen werden bei den Verarbeitungsvorgängen beschrieben. Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO die Grundlage. Eine Einwilligung ist freiwillig und für die Zukunft widerruflich.

Diese Erklärung informiert Sie; sie ist keine pauschale Einwilligung. Die für eine Buchung erforderliche Verarbeitung hängt nicht von einer Zustimmung zu Werbung oder Besucherstatistik ab. Für Speicherungen und Zugriffe auf Ihrem Endgerät gelten zusätzlich die Voraussetzungen des § 25 TDDDG.

3 Hosting und Datenbank bei 1blu

Website, Kundendatenbank sowie E-Mail-Versand und Postfächer werden bei der 1blu GmbH, Riedemannweg 60, 13627 Berlin, betrieben. Nach Angaben des Anbieters werden Hostingdaten einschließlich Datenbanken in Rechenzentren in Deutschland gespeichert. 1blu erhält im Rahmen seiner technischen Leistungen Zugriffsmöglichkeiten auf die dort verarbeiteten Daten.

Für das Hosting und die technische Betreuung ist 1blu als Auftragsverarbeiter einzubinden. Die Rechtsgrundlage der jeweiligen Verarbeitung richtet sich nach dem betreffenden Zweck, insbesondere Vertragsdurchführung oder dem berechtigten Interesse an einem sicheren und verfügbaren Betrieb. Anbieterinformationen finden Sie unter <https://www.1blu.de/datenschutz/>.

[Vor Veröffentlichung prüfen: Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Artikel 28 DSGVO mit 1blu abschließen beziehungsweise bestehenden Vertrag und Unterauftragnehmer prüfen. Die konkrete Vertrags- und Tarifkonfiguration muss diese Angaben abdecken.]

4 Kundenkonto und gespeicherte Stammdaten

In unserer Datenbank speichern wir Benutzer- und Kundennummer, Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse, Anschrift sowie gegebenenfalls Firma und Telefonnummer. Hinzu kommen Kontostatus, Angaben zur E-Mail-Bestätigung, Sprache und Zeitzone sowie technische Zeit- und Zuordnungsdaten. Diese Angaben dienen der Kontoverwaltung, Kontaktaufnahme, Zuordnung und Abwicklung Ihrer Vorgänge nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO.

Bei einem Konto mit Passwort wird ein Passwort-Hash gespeichert, nicht das Passwort im Klartext. Für Anmeldung, Bestätigung der E-Mail-Adresse und Passwortwiederherstellung verarbeiten wir Sitzungsdaten und zeitlich begrenzte Sicherheitskennungen. Ein abgelaufener Link bedeutet nicht automatisch, dass sämtliche zugehörigen Daten bereits gelöscht sind.

Das Profil bietet zusätzlich freiwillige Felder wie Anrede, Titel, Anzeigename, Geburtsdatum, Mobilnummer und Website. Nicht benötigte Angaben können leer bleiben. Ein Anzeigename dient der gewählten Darstellung im Konto. Für weitere optionale Angaben ist der konkrete Zweck vor ihrer Erhebung festzulegen; allein ihre Freiwilligkeit rechtfertigt keine unbegrenzte Speicherung.

[Vor Veröffentlichung klären: Für optionale Felder, insbesondere Geburtsdatum und Website, den tatsächlich benötigten Zweck und die Rechtsgrundlage festlegen oder die Felder entfernen. Eine separate, informierte Einwilligung wäre gegebenenfalls erforderlich.]

5 Buchungen und Gastbuchungen

Wir speichern Mietgegenstand, beteiligten Vermieter, Menge, Mietzeitraum, Preis- und Zusatzleistungsangaben, Kautions-, Buchungsnummer, Buchungs- und Zahlungsstatus sowie Ihre Nachricht zur Buchung. Diese Daten werden mit Ihrem Kundendatensatz verknüpft. Buchungsunterlagen und Rechnungsdaten können zusätzlich in PDF-Dateien und E-Mails enthalten sein.

Auch ohne vorherige Registrierung wird für eine Gastbuchung ein interner Benutzer- und Kundendatensatz mit Ihren übermittelten Kontakt- und Adressdaten angelegt. Dabei wird kein Passwort vergeben. Der Datensatz ermöglicht die Bearbeitung und Zuordnung der Anfrage und bleibt nicht allein auf die Dauer Ihres Browserbesuchs beschränkt. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO.

Der zuständige Vermieter erhält die für Anfrage und Vertragsabwicklung erforderlichen Kontakt-, Buchungs- und gegebenenfalls Adressdaten sowie Ihre Buchungsnachricht. Dies erfolgt auch über Buchungs-E-Mails und beigelegte Unterlagen. Der Vermieter verarbeitet die erhaltenen Daten für seinen Mietvertrag in eigener Verantwortung und muss darüber selbst informieren.

6 Vermieter und Nachweise rechtlicher Erklärungen

Für Vermieter speichern wir zusätzlich Vermieternummer, privaten oder gewerblichen Status, Angebotsdaten, Provisionen und Abrechnungsvorgänge zur Durchführung des Vermittlungsvertrags. Öffentlich erscheinen die zur Darstellung des Angebots vorgesehenen Informationen; private Konto- und Sicherheitsdaten gehören nicht in ein Inserat.

Zustimmungen und Kenntnisnahmen zu rechtlichen Dokumenten werden mit Nutzerbezug, Dokumentversion, Zeitpunkt, Vorgang, IP-Adresse und Browserkennung protokolliert. Zweck ist der Nachweis der abgegebenen Erklärung und vereinbarten Fassung. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO; unser Interesse ist eine nachvollziehbare Vertragsdokumentation und Rechtsverteidigung. Nachweise tatsächlicher Einwilligungen dienen außerdem Artikel 7 Absatz 1 DSGVO.

7 Websiteaufrufe und technische Protokolle

Beim Aufruf der Website werden die für die Verbindung erforderliche IP-Adresse sowie technische Anfragedaten verarbeitet. Server- und Fehlerprotokolle können insbesondere Zeitpunkt, angefragte Seite, Statusmeldung, Browserangaben und Fehlermeldungen enthalten. Anwendungsspezifische Fehlerprotokolle können zusätzlich einen Bezug zum betroffenen Buchungsvorgang enthalten.

Dies dient der Auslieferung der Website, Störungsbehebung und Abwehr von Missbrauch. Grundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO; unsere Interessen sind Verfügbarkeit und Sicherheit. Die gesonderte Besucherstatistik wird in Abschnitt 9 beschrieben und ist von notwendigen Betriebsprotokollen zu unterscheiden.

Bei Anmeldeversuchen speichern wir E-Mail-Adresse, soweit zuordenbar die Nutzerkennung, IP-Adresse, Browserkennung, Zeitpunkt und Erfolg oder Misserfolg. Aktive Sitzungen werden mit Nutzerzuordnung, Kennungen, letzter Aktivität und Ablaufzeit gespeichert. Fehlversuche können eine vorübergehende Anmeldesperre auslösen. Dies schützt Konten vor unbefugtem Zugriff; bei Problemen können Sie eine Prüfung über unsere Kontaktadresse verlangen.

8 Sitzungscookie und Endgerät

Die Anwendung verwendet das Sitzungscookie „USERSESSID“. Es ordnet zusammengehörige Aufrufe einer Sitzung zu und unterstützt Anmeldung, Buchungsschritte und Sicherheitsfunktionen. Es ist als Sitzungscookie ohne festes Ablaufdatum im Browser konfiguriert. Die tatsächliche Entfernung hängt auch von Browserfunktionen wie der Sitzungswiederherstellung ab; serverseitige Datensätze können länger bestehen.

Soweit der Einsatz für eine von Ihnen ausdrücklich gewünschte Funktion unbedingt erforderlich ist, erfolgt der Zugriff auf Grundlage von § 25 Absatz 2 Nummer 2 TDDDG. Die anschließende personenbezogene Verarbeitung beruht je nach Zweck auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b oder f DSGVO. Die Verwendung derselben Sitzung für Statistik ist damit nicht automatisch abgedeckt.

9 Eigene Besucherstatistik

Unsere eigene Statistik verarbeitet Besucherkennungen, aufgerufene Seiten beziehungsweise URLs, einen Hashwert der IP-Adresse, Browserkennung, verweisende Domain und eine Einordnung als Mobil- oder Desktopgerät. Zusätzlich werden Ereignisse wie Produktaufrufe und Buchungsschritte mit dem betroffenen Mietartikel erfasst. Die Speicherung erfolgt in der eigenen Datenbank bei 1blu; ein externer Analysedienst ist dafür nicht eingebunden.

Zweck ist die Auswertung der Nutzung und die Verbesserung des Angebots. Hashwerte und Besucherkennungen machen diese Daten nicht automatisch anonym. Für diese Statistik ist im vorliegenden Entwurf eine freiwillige Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO und, soweit Endgeräteinformationen genutzt werden, § 25 Absatz 1 TDDDG vorgesehen. Ablehnung darf die Buchungs- und Kontofunktionen nicht verhindern.

[Vor Veröffentlichung umsetzen: Der aktuelle Code startet die Statistik ohne Einwilligungsprüfung. Erfassung erst nach Zustimmung aktivieren, jederzeit einfach bedienbaren Widerruf anbieten und Speicherdauer festlegen. URL-Parameter mit Buchungskennungen, Tokens oder personenbezogenen Angaben müssen von der Statistik ausgeschlossen werden. Diese Erklärung allein schafft keine wirksame Einwilligung.]

10 E-Mail und Beschwerden

Bei Kontaktaufnahme verarbeiten wir Absender- und Kontaktdaten, Nachricht, Anhänge und die zur Bearbeitung erforderlichen Vorgangsdaten. Vertragliche Anfragen bearbeiten wir nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO. Für sonstige Anfragen gilt Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO; unser Interesse ist eine sachgerechte Kommunikation.

Automatische E-Mails betreffen etwa Registrierung, E-Mail-Bestätigung und Buchungsstatus. Buchungsinformationen können an den Kunden, den zuständigen Vermieter und unser Betreiberpostfach gehen. Versand und Speicherung erfolgen über 1blu. Diese notwendigen Nachrichten sind kein Newsletter.

Bei Meldungen und Beschwerden verarbeiten wir auch Angaben zur betroffenen Person oder zum Angebot, Belege und Bearbeitungsvermerke. Grundlage sind einschlägige gesetzliche Prüfpflichten nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO, insbesondere aus dem Digital Services Act, sowie unser berechtigtes Interesse an der Klärung von Regelverstößen nach Buchstabe f. Erforderliche Angaben können für eine Stellungnahme an Betroffene übermittelt werden; Identitäten werden nicht routinemäßig offengelegt.

11 Newslettereinstellung

Im Profil und Buchungsformular kann eine Newsletterpräferenz gespeichert werden. Eine Buchung allein ist keine Werbeeinwilligung. Ein Newsletterversand setzt eine hierfür wirksame Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO und die werberechtlichen Voraussetzungen voraus. Eine erteilte Einwilligung können Sie durch Änderung der Einstellung oder Nachricht an uns für die Zukunft widerrufen.

[Vor einem Newsletterversand ergänzen: Inhalt und Häufigkeit, Nachweis der Anmeldung, Versandverfahren und Abmeldemöglichkeit verbindlich festlegen. Eine technisch gespeicherte Ja-Nein-Einstellung allein belegt nicht in jedem Fall eine wirksame Werbeeinwilligung. Wenn kein Newsletter angeboten wird, die Auswahl entfernen und diesen Abschnitt entsprechend kürzen.]

12 Weitere Empfänger und externe Verbindungen

Innerhalb unseres Betriebs verarbeiten die für Betreuung, Buchungen, Abrechnung und Sicherheit zuständigen Personen die erforderlichen Daten. Weitere Empfänger können rechtmäßig beauftragte IT-Dienstleister, Steuer- und Rechtsberater, Banken bei der Abwicklung von Zahlungen sowie zuständige Behörden bei einer gesetzlichen Pflicht sein. Die jeweilige Übermittlung muss auf einer passenden Rechtsgrundlage beruhen.

Die Website enthält derzeit technische Anweisungen zum Voraufbau von Verbindungen zu fonts.googleapis.com und fonts.gstatic.com. Je nach Browser kann dadurch bereits eine Verbindung zu Google-Servern entstehen und insbesondere die IP-Adresse übermittelt werden. Damit ist noch nicht nachgewiesen, dass tatsächlich Schriftdateien geladen werden.

[Vor Veröffentlichung klären: Nicht benötigte Google-Verbindungsanweisungen entfernen und Schriften lokal bereitstellen oder die tatsächlich genutzte externe Einbindung mit Anbieter, Zweck, Rechtsgrundlage, Empfängern und möglichen Drittlandübermittlungen vollständig dokumentieren. Ein Transfer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erfordert gegebenenfalls die Voraussetzungen der Artikel 44 ff. DSGVO. Hier wird keine bereits geprüfte Transfergarantie behauptet.]

13 Speicherdauer und Löschung

Maßgeblich sind der jeweilige Verarbeitungszweck, offene Vorgänge, gesetzliche Aufbewahrungspflichten und die erforderliche Sicherung von Rechtsansprüchen. Daten, deren Zweck entfällt und für die keine weitere Grundlage besteht, sind zu löschen oder wirksam zu anonymisieren. Das Ende einer Sitzung oder die Sperrung eines Kontos ist nicht mit einer vollständigen Datenlöschung gleichzusetzen.

Kontodaten werden für das bestehende Nutzungsverhältnis benötigt. Buchungsdaten einschließlich Gastdatensätzen werden für die Bearbeitung, Abrechnung und erforderliche Nachbearbeitung aufbewahrt. Abgebrochene oder abgelehnte Anfragen rechtfertigen keine unbegrenzte Speicherung. Eine anschließende Aufbewahrung zur Rechtsverteidigung setzt einen konkreten Bedarf voraus; die regelmäßige zivilrechtliche Verjährung beträgt häufig drei Jahre ab dem gesetzlich maßgeblichen Jahresende.

Soweit handels- oder steuerrechtliche Pflichten greifen, sind insbesondere Buchungsbelege regelmäßig acht Jahre, Geschäftsbriefe sechs Jahre und bestimmte Bücher oder Abschlussunterlagen zehn Jahre aufzubewahren. Fristbeginn und mögliche Verlängerungen richten sich nach dem Gesetz, insbesondere § 147 AO und gegebenenfalls § 257 HGB. Diese Fristen gelten nicht pauschal für jedes Profildatum, jede IP-Adresse oder sämtliche Statistikdaten.

[Vor Veröffentlichung festlegen und technisch umsetzen: Fristen für unbestätigte Konten, erfolglose oder abgebrochene Buchungen, Anmelde- und Fehlerprotokolle, Besucherstatistik sowie Sicherungskopien. Den tatsächlich vereinbarten Backupzyklus und die Lösungsverfahren bei 1blu prüfen. Eine automatische Löschung nach festen Fristen ist bisher nicht nachgewiesen.]

14 Ihre Datenschutzrechte

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Auskunft über Ihre Daten, Berichtigung unrichtiger Angaben, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung. Außerdem können Sie für Daten, die Sie bereitgestellt haben und die automatisiert auf Grundlage einer Einwilligung oder eines Vertrags verarbeitet werden, Datenübertragbarkeit verlangen. Rechte anderer Personen bleiben geschützt.

Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt. Anfragen richten Sie an info@bruederer-dienstleistungen.de. Zur Zuordnung können erforderliche Angaben zur Identitätsprüfung verlangt werden. Wir beantworten Anträge grundsätzlich innerhalb eines Monats; gesetzlich zulässige Verlängerungen werden begründet mitgeteilt.

15 Widerspruch gegen Verarbeitung und Werbung

Gegen eine Verarbeitung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation Widerspruch einlegen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht weiter, soweit wir keine zwingenden schutzwürdigen Gründe nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Gegen Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Die betroffenen Daten werden anschließend nicht mehr für diesen Zweck verarbeitet. Das gilt auch für damit verbundenes Profiling. Ein Widerspruch ist über unsere oben genannten Kontaktdaten möglich.

16 Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere an Ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort, Ihrem Arbeitsplatz oder am Ort eines vermuteten Verstoßes. Eine vorherige Beschwerde bei uns ist dafür nicht erforderlich.

Für private Unternehmen in Bayern ist grundsätzlich das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht zuständig: Promenade 18, 91522 Ansbach. Website: <https://www.lida.bayern.de>. Das Beschwerdeformular ist unter <https://www.lida.bayern.de/de/beschwerde.html> erreichbar.

17 Bereitstellung und Herkunft der Daten

Die für Konto oder Buchung gekennzeichneten Pflichtangaben sind erforderlich, um den gewünschten Vorgang zu bearbeiten. Werden sie nicht bereitgestellt, kann die entsprechende Leistung nicht oder nur eingeschränkt erbracht werden. Darüber hinaus besteht keine allgemeine Pflicht, sämtliche optionalen Profelfelder auszufüllen oder Werbung und Statistik zu erlauben.

Daten erhalten wir überwiegend unmittelbar von Ihnen. Hinzu kommen technische Daten bei der Nutzung sowie Angaben des jeweiligen Mieters oder Vermieters zu Buchungsstatus, Durchführung und Beschwerden. Bei Meldungen können Informationen von weiteren betroffenen Personen oder Hinweisgebern stammen. Wir verarbeiten solche Angaben nur soweit für den jeweiligen Zweck erforderlich und rechtlich zulässig.

Nach dem beschriebenen Funktionsumfang erfolgt keine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung im Sinne von Artikel 22 DSGVO. Die technische Begrenzung wiederholter Anmeldeversuche schützt Konten und ist keine Bonitätsbewertung. Fragen zu einer Sperre können Sie uns zur persönlichen Prüfung vorlegen.

18 Schutz der Daten und Änderungen

Die Anwendung verwendet Passwort-Hashing und Sicherheitsfunktionen für Sitzungen und Formulare. Die Website ist für eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung vorgesehen. Diese Schutzmaßnahmen bedeuten nicht, dass sämtliche Datenbankinhalte verschlüsselt gespeichert werden oder ein unberechtigter Zugriff technisch ausgeschlossen ist.

Bitte übermitteln Sie in Freitexten und Anhängen nur die für den jeweiligen Vorgang notwendigen Angaben. Besonders vertrauliche Inhalte sollten Sie nicht unaufgefordert per unverschlüsselter E-Mail senden. Bei Bedarf stimmen wir einen geeigneten Übermittlungsweg mit Ihnen ab.

Wir passen diese Informationen an, wenn sich Verarbeitungsvorgänge oder rechtliche Anforderungen ändern. Eine neue Fassung ersetzt keine erforderliche neue Einwilligung. Der oben angegebene Stand kennzeichnet die Fassung dieser Erklärung.